СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис Denza AI

Редакция от 17.08.2026

Настоящим Пользователь, действуя своей волей и в своём интересе, даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных ниже, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Согласие предоставляется ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479, адрес: Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Нижневартовск, ул. Индустриальная, зд. 15, офис 6, e-mail: denzaai@mail.ru (далее — «Оператор»), в отношении сервиса Denza AI.

2. Состав персональных данных

2.1. Согласие даётся на обработку следующих данных: идентификатор пользователя в Telegram и/или в мессенджере MAX; имя и username, доступные из профиля мессенджера; адрес электронной почты; язык интерфейса; сведения об оплатах (идентификатор платежа, сумма, дата, статус, способ оплаты); сведения о подписке, продлениях, отменах и возвратах; факт, дата и время предоставления согласия на автоматические списания; история запросов, генераций и действий в Сервисе; обращения в службу поддержки; технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, файлы cookie и аналогичные технологии, системные журналы.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Изображения, загружаемые Пользователем самостоятельно, обрабатываются исключительно в целях выполнения запрошенной им генерации.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях: предоставления доступа к функционалу Сервиса; идентификации и авторизации Пользователя; исполнения публичной оферты и Пользовательского соглашения; приёма и учёта платежей, оформления и продления подписок, обработки возвратов; исполнения требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники; оказания поддержки; обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений; улучшения качества работы Сервиса.

4. Перечень действий с персональными данными

4.1. Согласие даётся на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5. Передача третьим лицам

5.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения указанных целей: платёжным агрегаторам (ЮKassa, Т-Банк, Robokassa) — для проведения расчётов и формирования кассовых чеков; поставщикам вычислительных мощностей и моделей искусственного интеллекта — для выполнения генераций; хостинг-провайдеру — для размещения Сервиса; уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях без отдельного согласия Пользователя.

6. Срок действия согласия и порядок его отзыва

6.1. Согласие действует с момента его предоставления и до момента отзыва Пользователем, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, направив заявление на e-mail: denzaai@mail.ru с указанием идентификатора своего аккаунта.

6.3. Отзыв согласия влечёт прекращение обработки персональных данных и удаление данных Пользователя, за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона (в том числе документов по совершённым расчётам). Отзыв согласия делает невозможным дальнейшее использование Сервиса.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно; обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8. Подтверждение согласия

8.1. Подтверждением предоставления настоящего согласия является начало использования Сервиса, оформление заказа и/или проставление Пользователем соответствующей отметки в интерфейсе Сервиса.

8.2. Пользователь подтверждает, что указанные им данные являются достоверными и предоставлены им добровольно.