

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

на оказание услуг доступа к функционалу сервиса Denza AI

Версия: 1.3 — Редакция от 13 октября 2026

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ и определяет условия использования сервиса Denza AI и приобретения платных подписок/пакетов кредитов. Сервис доступен в следующих каналах: Telegram-бот @DenzaAI_Bot, бот в мессенджере MAX (@id8603253479_bot), а также веб-версия сервиса (denzaai.ru) (далее совместно — «Сервис» или «Бот»).

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель / Оператор — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479, e-mail: denzaai@mail.ru, поддержка: @DenzaAI_Help_bot (далее — «Оператор»).

1.2. Пользователь / Заказчик — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис.

1.3. Платформы доступа — мессенджеры и цифровые каналы, через которые предоставляется доступ к Сервису: Telegram, мессенджер MAX, веб-версия. Использование Telegram и MAX регулируется правилами соответствующих платформ. Оператор не отвечает за сбои/ограничения этих платформ и доступ Пользователя к ним.

1.4. Подписка / Тариф — платный доступ к расширенному функционалу Сервиса на условиях выбранного тарифа.

1.5. Кредиты (кристаллы) — внутренние единицы учёта, списываемые за генерации (фото / видео / музыка) и/или использование моделей. Количество кредитов, правила списания, лимиты и состав функций определяются тарифом и отображаются в Сервисе.

1.6. Контент — результаты генерации (изображения, видео, музыка, тексты), а также вводимые Пользователем запросы/материалы.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом (принятием) оферты является любое из действий: запуск и/или использование Сервиса в любом из каналов доступа (Telegram, MAX, веб), оформление заказа и/или оплата тарифа/пакета кредитов.

3. Предмет оферты

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса: генерация изображений, видео, музыки, озвучка, обработка фото, диалоговый режим (общение с чат-ассистентом/моделями), иные функции, доступные в интерфейсе Сервиса.

3.2. Конкретный состав услуг, лимиты, период действия и стоимость определяются выбранным тарифом и отображаются в Сервисе и/или в Приложении №1.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Доступ к платным функциям активируется после успешного подтверждения оплаты платёжной системой и отражения статуса оплаты в Сервисе.

4.2. Пробный период не предоставляется, если иное прямо не указано в Сервисе для конкретной акции/тарифа.

5. Стоимость, тарифы, кредиты и оплата

5.1. Стоимость тарифов указана в интерфейсе Сервиса и в Приложении №1 к оферте.

5.2. Оплата осуществляется через платёжных агрегаторов ЮKassa, Т-Банк (Тинькофф) и Robokassa (и/или иные способы, которые могут отображаться в Сервисе). Оператор может не получать и не хранить данные банковских карт Пользователя.

5.3. Оплата считается совершённой с момента получения Оператором подтверждения от платёжной системы.

5.4. Кредиты начисляются / открывается доступ согласно выбранному тарифу. Расход кредитов зависит от типа генерации и параметров (например, длина/качество видео) и отображается Пользователю в Сервисе.

5.5. Оператор вправе изменять состав тарифов, количество кредитов и лимиты для новых оплат/продлений; уже оплаченный период/пакет действует на условиях, актуальных на момент оплаты, если иное не указано в Сервисе.

6. Подписка и автоматические платежи

6.1. Подписка — периодически продлеваемый доступ к Сервису с начислением кредитов согласно выбранному тарифу. Доступные периоды подписки: месяц (30 календарных дней) и год (365 календарных дней).

6.2. Стоимость подписки по каждому тарифу указана в Приложении №1 к настоящей оферте и в интерфейсе Сервиса на момент оформления.

6.3. Оформляя подписку, Пользователь даёт согласие на периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты в размере стоимости выбранного тарифа. Согласие подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле формы оплаты; отметка не проставлена по умолчанию. Факт, дата и время предоставления согласия фиксируются и хранятся Оператором.

6.4. Первое списание производится в момент оформления подписки. Последующие списания выполняются автоматически: при месячной подписке — каждые 30 календарных дней, при годовой — каждые 365 календарных дней, считая от даты оформления подписки, в течение суток соответствующей даты.

6.5. В случае неуспешного списания (недостаточно средств на счёте, истёк срок действия карты, отказ банка-эмитента и т.п.) Оператор вправе повторять попытку списания не чаще одного раза в сутки до момента успешного списания либо отмены подписки Пользователем. При длительной невозможности списания Оператор вправе приостановить или прекратить действие подписки.

6.6. Пользователь вправе отменить подписку в любое время без объяснения причин в интерфейсе Сервиса: раздел «Профиль» — «Подписка» — «Отменить подписку».

Отмена подписки прекращает дальнейшие автоматические списания. Кредиты, начисленные за оплаченные периоды, сохраняются за Пользователем и не аннулируются.

6.7. Отмена подписки не влечёт автоматического возврата денежных средств за текущий оплаченный период. Возврат осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей оферты.

6.8. Оператор вправе изменить стоимость подписки. Об изменении стоимости Пользователь уведомляется не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты очередного списания через интерфейс Сервиса и/или иным доступным способом связи. При несогласии с новой стоимостью Пользователь вправе отменить подписку до даты очередного списания. Продолжение действия подписки после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой стоимостью.

6.9. Приём автоматических (рекуррентных) платежей по банковским картам, выпущенным за пределами Российской Федерации, не осуществляется. Для таких карт доступна разовая оплата.

7. Отмена, возвраты и перерасчёты

7.1. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса в любое время, прекратив взаимодействие с ним.

7.2. Ввиду того, что услуги оказываются в цифровой форме и результат генерации предоставляется незамедлительно, возврат за уже израсходованные кредиты не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. По вопросам возврата Пользователь направляет обращение на e-mail: denzaai@mail.ru с указанием идентификатора платежа и причины возврата.

7.4. Срок рассмотрения обращения — до 10 (десяти) рабочих дней. Возврат (при одобрении) осуществляется тем же способом, которым была совершена оплата, в сроки, зависящие от платёжной системы/банка.

8. Правила использования и запреты

8.1. Пользователь обязуется использовать Сервис законно и не нарушать права третьих лиц.

8.2. Запрещается: использовать Сервис для мошенничества, спама, вредоносных действий, попыток взлома/обхода ограничений; загружать/запрашивать контент, нарушающий законодательство РФ и/или правила платформ (в т.ч. экстремизм, разжигание ненависти, детская сексуализация, материалы с насилием в незаконных целях и т.п.); нарушать интеллектуальные права третьих лиц (авторские права, товарные знаки, право на изображение, коммерческая тайна и т.д.); вводить персональные данные третьих лиц без законных оснований/согласия.

8.3. Оператор вправе ограничить доступ к Сервису или отдельным функциям при нарушении условий, подозрении на злоупотребления или по требованию закона.

9. Интеллектуальные права и использование результатов

9.1. Исключительные права на Сервис (код, структура, интерфейс, тексты, базы данных, брендинг) принадлежат Оператору и/или иным правообладателям.

9.2. Пользователь получает ограниченное право использования Сервиса в пределах его функционала.

9.3. Результаты генерации предоставляются Пользователю для использования, при этом Оператор не гарантирует уникальность результатов и отсутствие совпадений с работами третьих лиц.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой в Сервисе, и требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Ограничение ответственности

11.1. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную работу и отсутствие ошибок, а также соответствие результата ожиданиям Пользователя.

11.2. Оператор не несёт ответственности за: сбои Telegram, MAX, платёжных систем, провайдеров связи; действия третьих лиц; убытки, упущенную выгоду, косвенные потери Пользователя; последствия использования Пользователем сгенерированного контента.

11.3. Совокупная ответственность Оператора по любым требованиям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 30 дней до события, повлёкшего спор, если иное не предусмотрено законом РФ.

12. Изменение оферты

12.1. Оператор вправе изменять оферту, тарифы и функциональность. Новая редакция публикуется в Сервисе и вступает в силу с момента публикации (если не указан иной срок).

12.2. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с изменениями.

13. Прекращение доступа

13.1. Пользователь может прекратить использование Сервиса в любое время.

13.2. Оператор вправе прекратить/ограничить доступ при нарушении условий, злоупотреблениях, технической необходимости, исполнении требований закона.

14. Применимое право и споры

14.1. Применимое право — право Российской Федерации.

14.2. Претензии направляются на e-mail: denzaai@mail.ru.

14.3. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено законом РФ.

15. Реквизиты Оператора

ООО "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479.

Адрес (для корреспонденции): Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Нижневартовск, ул. Индустриальная, зд. 15, офис 6.

E-mail / Техподдержка: denzaai@mail.ru.

Приложение №1. Тарифы и лимиты

Подписка, ежемесячная оплата: «Мини» — 249 ₽ (100 кредитов); «Базовый» — 499 ₽ (220 кредитов); «Стандарт» — 999 ₽ (500 кредитов); «Премиум» — 1999 ₽ (1100 кредитов). Списание производится каждые 30 календарных дней.

Подписка, годовая оплата (со скидкой 6% к сумме 12 месяцев): «Мини» — 2490 ₽ (1200 кредитов); «Базовый» — 5629 ₽ (2640 кредитов); «Стандарт» — 11269 ₽ (6000 кредитов); «Премиум» — 22549 ₽ (13200 кредитов). Списание производится каждые 365 календарных дней.

Разовая покупка кредитов (без автоматического продления): «Мини» — 279 ₽ (100 кредитов); «Базовый» — 529 ₽ (220 кредитов); «Стандарт» — 1029 ₽ (500 кредитов); «Премиум» — 2029 ₽ (1100 кредитов).

Примечание: фактический расход кредитов зависит от типа генерации и её параметров (модель, качество, длительность, разрешение и т.п.). Точные правила списания кредитов и актуальные лимиты отображаются в интерфейсе Сервиса. Кредиты, начисленные Пользователю, не имеют срока сгорания.