

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса Denza AI

Версия: 1.2 — Дата вступления в силу: 20 июля 2026

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Denza AI, включая Telegram-бот @DenzaAI_Bot, бот в мессенджере MAX (@id8603253479_bot), а также веб-версия сервиса (denzaai.ru), а также иные цифровые каналы доступа. Используя Denza AI, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и согласен с её условиями.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании сервиса Denza AI в любом канале доступа (Telegram, MAX, веб).

1.2. Настоящая Политика регулирует порядок обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных Пользователей.

1.3. Использование Denza AI означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Denza AI.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является ООО "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479.

2.2. Контактные данные Оператора: проект Denza AI; Telegram-бот @DenzaAI_Bot; бот в MAX @id8603253479_bot; e-mail: denzaai@mail.ru; e-mail поддержки: denzaai@mail.ru.

3. Какие данные мы можем обрабатывать

3.1. В рамках работы Denza AI Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя: идентификатор пользователя в Telegram или в MAX (Telegram ID / MAX ID); username и данные профиля, доступные через платформу (Telegram, MAX); имя; адрес электронной почты; язык интерфейса; историю запросов, сообщений, генераций и действий в сервисе; данные о тарифе, подписке, начисленных и списанных кредитах; сведения о платеже (идентификатор платежа, сумма, дата, валюта, статус оплаты); сведения о подписке, продлении, отмене, возврате и списаниях; технические данные и системные логи; IP-адрес, тип устройства, тип браузера, cookies и аналогичные технологии — при использовании сайта или веб-версии; обращения в поддержку; иные данные, которые Пользователь добровольно передаёт.

3.2. Denza AI не запрашивает больше данных, чем необходимо для работы сервиса, исполнения обязательств, поддержки Пользователя и обработки оплаты.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные могут обрабатываться в целях: предоставление доступа к функционалу Denza AI; регистрация, идентификация и авторизация Пользователя (в т.ч. через Telegram и MAX); исполнение пользовательского соглашения и публичной оферты; обработка оплаты, подтверждение платежей и учёт операций; подключение, продление, изменение тарифов; поддержка Пользователя; улучшение и защита сервиса; исполнение требований законодательства.

5. Основания обработки персональных данных

5.1. Основаниями обработки являются: использование Пользователем сервиса Denza AI; акцепт публичной оферты; согласие Пользователя, выраженное через использование сервиса, нажатие кнопок подтверждения, оформление заказа и оплату; необходимость исполнения обязательств Оператора; необходимость соблюдения требований законодательства; защита прав и законных интересов Оператора.

6. Платежи и данные банковских карт

6.1. Оплата услуг Denza AI может осуществляться через следующие платёжные системы и сервисы: ЮKassa; Т-Банк (Тинькофф); Robokassa; иные платёжные способы, если они дополнительно отображаются в интерфейсе Denza AI.

6.2. Данные банковской карты вводятся Пользователем непосредственно в платёжном интерфейсе соответствующего платёжного сервиса либо в форме, работающей на инфраструктуре такого сервиса.

6.3. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Пользователя, если иное прямо не предусмотрено используемой платёжной инфраструктурой.

6.4. Оператор может получать только ограниченную платёжную информацию: идентификатор платежа; сумму; дату и время; валюту; статус операции; сведения о возврате или отмене платежа.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только в объёме, необходимом для работы сервиса и достижения заявленных целей обработки.

7.2. Данные могут передаваться: платёжным сервисам и банкам — для обработки оплаты, возвратов, подписок; хостинг-провайдерам, облачным сервисам и техническим подрядчикам — для обеспечения работы Denza AI; сервисам аналитики, логирования и мониторинга; подрядчикам по поддержке; государственными органами — в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

8. Хранение и защита данных

8.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

8.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, разрешения споров, подтверждения факта оказания услуг и соблюдения требований законодательства.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе: получать информацию об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или удаления данных; отозвать согласие; обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных, оплаты, возвратов и удаления аккаунта.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на e-mail: denzaai@mail.ru; Telegram: @DenzaAI_Help_bot.

10. Использование Telegram, MAX и сторонних платформ

10.1. Denza AI может работать через Telegram, мессенджер MAX, веб-сайт, платёжные страницы и иные сторонние платформы.

10.2. Пользователь понимает и соглашается, что отдельные данные могут обрабатываться также соответствующими платформами (Telegram, MAX и др.) по их собственным правилам и политикам конфиденциальности.

10.3. Оператор не несёт ответственности за порядок обработки данных со стороны Telegram, MAX, ЮKassa, банков, провайдеров связи и иных сторонних сервисов, если такая обработка осуществляется не Оператором.

11. Cookies, технические данные и аналитика

11.1. При использовании сайта или веб-версии Denza AI могут автоматически собираться технические данные: IP-адрес; тип устройства; тип браузера; язык интерфейса; сведения о действиях в веб-интерфейсе; cookies и аналогичные технологии; сведения о переходах, сессиях и технических ошибках.

11.2. Эти данные используются для корректной работы сервиса, повышения безопасности, анализа ошибок, улучшения пользовательского опыта, статистики и предотвращения злоупотреблений.

12. Удаление данных

12.1. Пользователь может обратиться к Оператору с запросом на удаление данных, если их дальнейшая обработка более не требуется либо отсутствуют законные основания для хранения.

12.2. Оператор вправе сохранить часть данных для исполнения требований законодательства, подтверждения факта оказания услуг и оплаты, ведения бухгалтерского и налогового учёта, предотвращения мошенничества, защиты прав в случае спора, исполнения обязанностей перед платёжными сервисами.

12.3. При отсутствии оснований для дальнейшей обработки данные подлежат удалению либо обезличиванию.

13. Изменение Политики конфиденциальности

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации в Denza AI, если иной срок не указан дополнительно.

13.3. Продолжение использования Denza AI после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменённой Политикой.

14. Контакты и данные Оператора

Проект: Denza AI. Telegram-бот: @DenzaAI_Bot. Бот в MAX: @id8603253479_bot. E-mail: denzaai@mail.ru. Telegram поддержки: @DenzaAI_Help_bot.