ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис Denza AI

Редакция от 17.08.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Оператором и Пользователем при использовании сервиса Denza AI, доступного через Telegram-бот @DenzaAI_Bot, бот в мессенджере MAX (@id8603253479_bot) и веб-версию (denzaai.ru).

1. Общие положения

1.1. Оператор — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479, e-mail: denzaai@mail.ru.

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис.

1.3. Начиная использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, публичной офертой и Политикой конфиденциальности и принимает их условия в полном объёме.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса: генерация и обработка изображений, генерация видео и музыки, озвучивание текста, диалоговый режим с моделями искусственного интеллекта и иные функции, доступные в интерфейсе.

2.2. Порядок оплаты, состав тарифов, условия подписки и автоматических списаний определяются публичной офертой, размещённой в Сервисе.

3. Доступ к Сервису

3.1. Доступ предоставляется через аккаунт Пользователя в Telegram или MAX либо через веб-версию Сервиса.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своему аккаунту в мессенджере и несёт ответственность за все действия, совершённые с его использованием.

3.3. Оператор не отвечает за перебои в работе Telegram, MAX, платёжных систем и провайдеров связи.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе: использовать функционал Сервиса в соответствии с выбранным тарифом; обращаться в поддержку; отказаться от использования Сервиса в любое время; отменить подписку в разделе «Профиль» — «Подписка».

4.2. Пользователь обязуется: соблюдать законодательство Российской Федерации и правила платформ Telegram и MAX; не нарушать права третьих лиц; предоставлять

достоверные данные при оплате; не передавать доступ к аккаунту третьим лицам в целях обхода ограничений тарифа.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязуется обеспечивать работоспособность Сервиса в пределах имеющихся технических возможностей и оказывать поддержку Пользователям.

5.2. Оператор вправе: изменять функционал, состав тарифов и стоимость услуг в порядке, предусмотренном офертой; проводить технические работы; ограничивать или прекращать доступ Пользователя при нарушении настоящего Соглашения.

6. Ограничения и запреты

6.1. Запрещается использовать Сервис для создания и распространения материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе экстремистских материалов, материалов, разжигающих ненависть, материалов сексуального характера с участием несовершеннолетних, а также иных запрещённых материалов.

6.2. Запрещается: загружать изображения третьих лиц без их согласия; нарушать авторские и смежные права, права на товарные знаки; совершать попытки взлома, обхода ограничений, автоматизированного массового использования Сервиса; использовать Сервис для мошенничества и рассылки спама.

6.3. При выявлении нарушений Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису без возврата денежных средств за неиспользованный период.

7. Интеллектуальные права

7.1. Исключительные права на Сервис (программный код, интерфейс, дизайн, тексты, базы данных, средства индивидуализации) принадлежат Оператору и/или иным правообладателям.

7.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Сервиса в пределах его функционала без права копирования, модификации и распространения его составных частей.

7.3. Результаты генерации предоставляются Пользователю для использования. Оператор не гарантирует уникальность результатов и не несёт ответственности за их последующее использование Пользователем.

8. Ответственность

8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную работу, отсутствие ошибок и соответствие результата генерации субъективным ожиданиям Пользователя.

8.2. Оператор не несёт ответственности за убытки, упущенную выгоду и иные косвенные потери Пользователя, а также за последствия использования Пользователем сгенерированного контента.

8.3. Совокупная ответственность Оператора ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 30 календарных дней, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными в Сервисе, и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10. Изменение Соглашения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция публикуется в Сервисе и вступает в силу с момента публикации, если не указан иной срок.

10.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Разрешение споров

11.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

11.2. Претензии направляются на e-mail: denzaai@mail.ru. Срок рассмотрения — до 10 (десяти) рабочих дней.

11.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Оператора

ООО "ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПРЕСС ДОСТАВКА", ОГРН 1258600003166, ИНН 8603253479.

Адрес (для корреспонденции): Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, г. Нижневартовск, ул. Индустриальная, зд. 15, офис 6.

E-mail / Техподдержка: denzaai@mail.ru.